

Mācību kurss tūrisma nozares darbiniekiem un uzņēmējiem par pielāgotu tūrisma pakalpojumu sniegšanu

NEWSCAT

Kad?	sākot no 8.03.2019
Kur?	kurss tiks realizēts ar speciāli veidotas platformas starpniecību. Dalībniekiem kurss būs jāiziet individuāli un būs iespēja veikt pašpārbaudi ar testa palīdzību
Kas var pieteikties?	Kurss ir pieejams ikvienam interesentam, kas vēlas papildināt savas zināšanas par kursa tēmu

Mērķis

Radīt brīvi pieejamu apmācību platformu angļu valodā ar mērķi vērst uzņēmēju un tūrisma profesionāļu uzmanību jautājumiem, kas saistīt ar vides un pakalpojumu pieejamību visiem. Kurss sniegs iespēju izvērtēt esošo pakalpojumu kvalitāti, identificēt vājās vietas un uzlabot pakalpojumu kvalitāti kā arī personalizēt servisu.

Mācību programmas saturs

Iegūsti pamatzināšanas

- Kas ir ceļotājs īpašām vajadzībām
- Kādi ir galvenie ceļošanas motīvi, kādā veidā pielāgotu servisu vēlas saņemt ceļotāji ar īpašām vajadzībām
- Tūrisms kā ķēde – klienta ceļojums no pakalpojumu saņemšanas brīža sākuma līdz beigām

Labās prakses piemēri iedvesmai

- Latvijā: «Mapeirons»

Izvērtē savus pakalpojumus un saņem zināšanas to uzlabošanai

- Nepieciešamā informācija par to, kā var pielāgot un uzlabot pakalpojumus dažādām ceļotāju grupām
- Esošās situācijas izvērtēšana izmantojot «Biznesa Kanvas» metodi
- Izstrādā nepieciešamos uzlabojumus

Uzlabo sniegtos pakalpojumus

- Izstrādā plānu par nepieciešamo uzlabojumu ieviešanu
- Seko plānam un ievieš visus uzlabojumus
- Izvērtē uzlabojumus

Kā pieteikties un papildus informācija

Papildus informācija par projektu un mācību kursu:

- <http://www.easpd.eu/en/content/newscat>
- www.fundacionemplea.org

Pieteikšanās līdz 5.03.2019

- Sūtīt e-pastu uz olga.kromane@gmail.com
- Ja rodas papildus jautājumi, zvanīt Olgai uz 29392253



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

